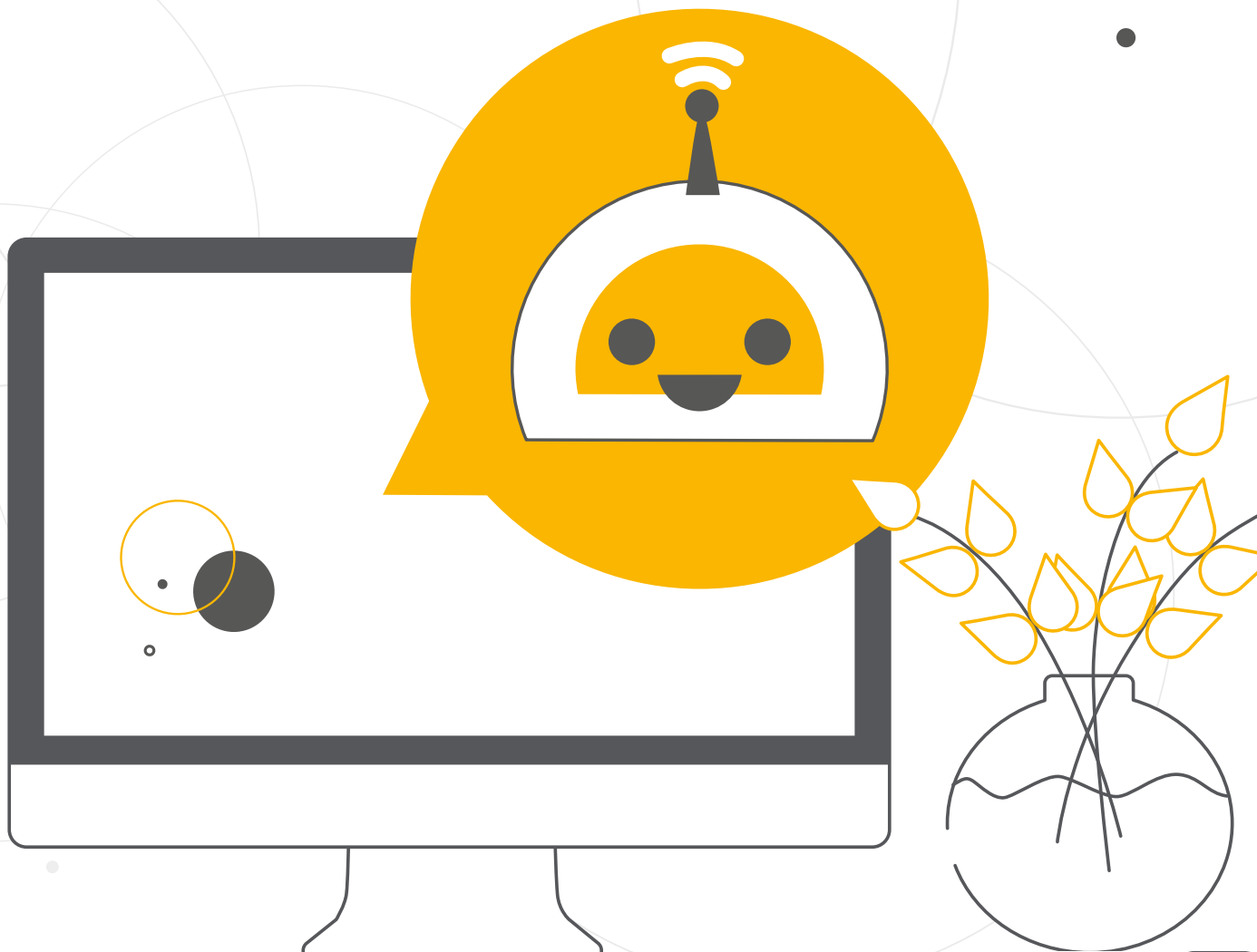


PRAXISTIPPS: 5 BEISPIELE FÜR

# KI – CHATBOTS IM RECRUITING



## PRAXISTIPPS: 5 BEISPIELE FÜR

# KI – CHATBOTS

# IM RECRUITING

Schneller, smarter und erfolgreicher Recruten? Mit Recruiting-Chatbots gelingt es Ihnen im Handumdrehen! Wir zeigen Ihnen anhand des brandneuen joblocal Stellenanzeigen-Generators und vier weiteren Anwendungsbeispielen, wie KI auch Ihnen Ihr Recruiting erleichtert:

### 1 CHAT GPT ERSTELLT IHRE STELLENANZEIGE

Der neue "Stellenanzeigen-Generator" bei Joblocal ist da! Entwerfen Sie dank KI in 10 Sekunden eine neue Stellenanzeige. Dafür müssen Sie nur den Stellentitel, die Arbeitszeit sowie die Beschäftigungsart eingeben und schon generiert die KI Ihnen eine komplett neue Stellenanzeige passend zu Ihrer Zielgruppe. Als joblocal-Kunde können Sie das neue Feature ab sofort nutzen: einfach auf Ihrem Portal einloggen und los gehts. Sie sind noch kein Kunde? Wir zeigen Ihnen gerne, wie einfach der Generator zu bedienen ist.

### 2 SPIELERISCHER FAQ

Ein HR Chatbot auf Ihrer Website bringt mehr Interaktion, Interesse und Spaß für potentielle Bewerber:innen als eine vollgepackte FAQ-Seite - die kaum gelesen wird. Die meist gestellten Fragen von Kandidat:innen können so beantwortet werden. Je ausgefeilter die Künstliche Intelligenz des Bots, desto besser die "Konversationen".

### 3 MATCHING – PASSENDE STELLENANGEBOTE ANZEIGEN

Sie arbeiten für ein großes Unternehmen und müssen eine Vielzahl an Stellenausschreibungen managen? Hier kann Ihnen ein Chatbot unter die Arme greifen, indem dieser im Chat vorab bereits die Skills und Interessen der Suchenden abfragt und entsprechende Stellen herausfiltert. Das erspart den potentiellen Bewerbern, dass sie selbst mühsam diverse Suchfilter einstellen müssen, und optimiert so die Candidate Experience.

### 4 ONBOARDING UNTERSTÜTZEN

Selbst den Onboarding-Prozess können Chatbots erleichtern, indem sie neuen Mitarbeiter:innen wichtige Grundinformationen vermitteln – von Infos zum Daily-Work bis zu allgemeinen Regelungen wie Zeiterfassung oder Urlaubsbeantragung. Dadurch sparen Sie sich die Beantwortung immer gleicher Rückfragen und gewinnen Zeit für wichtigere Dinge und können sich so besser um Ihre Kolleg:innen kümmern.

## 5 KARRIERESEITE-INHALTE OPTIMIEREN

Werden Chatbots erstmal im Recruiting eingesetzt, können sie tiefe Einblicke in das Verhalten der Seitenbesucher liefern. Die Such- bzw. Chat-Eingaben der Nutzer lassen sich auswerten und entsprechend lässt sich so der Content von Karriereseite und Stellenausschreibungen fortlaufend optimieren.

### .....VOR- & NACHTEILE.....

#### VORTEILE

- Rund um die Uhr erreichbar
- Mitarbeiter können sich anderen, komplexeren Aufgaben widmen, während Bots wiederkehrende Anfragen übernehmen
- Bewerber profitieren von kurzen Antwortzeiten und Sofort-Hilfe
- Für neue Mitarbeiter dürfte beim Onboarding die Hürde geringer sein, beim Bot ein zweites Mal Nachzufragen, als bei Kolleg:innen
- Liefern Nutzerverhalten-Insights

#### NACHTEILE

- Emotionale und soziale Intelligenz fehlt
- Für eine perfekte Candidate Experience ist es unumgänglich, eine Weiterleitungsoption zu echten Mitarbeitern einzubinden (Human Handover)
- Große Herausforderung, die Qualität von KI-basierten Bots sicherzustellen bzw. zu überprüfen
- Es besteht die Gefahr, dass qualifizierte Bewerber:innen bei der Vorauswahl nicht berücksichtigt werden, bspw. weil sie im Chat keine relevanten Schlüsselwörter nutzen

Chatbots können den Alltag von Recruiter:innen und Personaler:innen positiv beeinflussen. Kleine, meist wiederkehrende Aufgaben, die durch den Chatbot übernommen werden, sparen den Recruitern viel Zeit. Wichtig ist jedoch, dass die Fragen und Antworten dennoch immer wieder manuell auf Richtigkeit kontrolliert werden.

Ein Chatbot ist nur so gut, wie der Input, mit dem er gefüttert wird. Richtig eingesetzt, kann ein Recruiting-Chatbot eine enorme Arbeitsentlastung darstellen.

Sie haben Fragen rund um Recruiting Themen? Wollen Sie unseren Stellenanzeigen-Generator ausprobieren?

[Kontaktieren Sie uns!](#)

#### Quellen:

<https://brandmonks.de/blog/chatbots-recruiting-beispiele/>  
<https://wollmilchsau.de/personalmarketing/was-ist-robot-recruiting/>  
<https://www.gruender.de/hr-office/rekrutierung-mit-recruiting-chatbots/>